

~~~~~

【特訊】澳門民意調查研究學會與澳門民意調查中心，昨日於培正中學合辦首場「如何進行科學民意調查」系列講座，講座首次公佈由澳門民意調查中心策劃、澳門民意調查研究學會設計及執行之「澳門公眾信心指數 (Macau Public Confidence Index, MPCl) 意見調查綜合統計報告」。該報告綜合過去半年每月在本澳進行的隨機抽樣調查統計結果和分析，主題包括由澳門民眾對經濟和社會所表達的信心而組成的「澳門信心指數」，以及對特區政府和特首的施政評價趨勢分析。

為科學、有系統地瞭解澳門民眾在不同時期對澳門社會發展的信心水準、對各種社會民生和公共事務的看法，「澳門公眾信心指數意見調查」於2010年1月至6月期間，每月進行一次具有代表性之隨機抽樣電話調查，至今一共完成了六次調查，成功訪問超過6,000名18歲或以上合資格的本澳居民。澳門民意調查研究學會會長張榮顯博士指，民意調查是現今文明社會中不可或缺的一部份，科學的民意調查已成為需要關注的焦點所在縱向的調查結果可以確保結果之可比性和進行趨勢分析。

#### 澳門信心指數屬中上

澳門公眾信心指數由經濟信心指數及社會信心指數兩部份組成，該指數旨在瞭解澳門民眾對澳門經濟、社會發展現狀的評價，以及對未來發展的心裡預期，從而充當可檢視澳門民眾對本地區的整體發展狀況的信心和判斷社會穩定程度的晴雨錶。該複合指數的範圍在0-100分之間，50分以上代表處中等之上，該信心指數從1月的59分，連續三個月上升至4月的61.2分，5月回落至57.6分後，6月再次回升至58.7分，目前仍較1月時低。

當中的經濟信心指數用以測量民眾對當前社會經濟及個人財政狀況的滿意程度，以及對未來狀況的預期，從2月起多月上升，經歷5月的回落後，6月回升至54.3分；社會信心主旨數用以測量民眾對當前澳門社會穩定程度的判斷，以及對重要的社會機構及民眾的信任程度，經過多月的上升，再經歷兩月連續下降後，6月回升至63分。

對於目前的經濟狀況，認為目前澳門整體的經濟狀況稍為好/良好的比例較認為不好的高；覺得目前個人財務狀況稍為好或很好的比例都較認為很差或有點不好的高。對於未來三個月的經濟狀況，認為未來三個月澳門整體的經濟狀況會變好的比例較認為變差的高；認為未來三個月個人的財務狀況會維持現狀或變好的比例較認為變差的高。

### 最滿意維持治安及社會穩定

對於政府各項不同範疇的施政，包括「維持社會穩定」、「行政效率」、「政府維持治安情況」、「公共交通」、「打擊貪污」、「協助中小企」、「創造就業」、「改善社會整體生活素質」，以 0-100 分計算，100 分為滿分，50 分為合格，六次調查結果均顯示居民最滿意政府維持治安及維持社會穩定兩方面的表現，其中治安方面，多月來都維持在 65 分或以上的水準；最不滿意的是打擊貪污，滿意度在 50 分左右徘徊，最低分為 48.6 分。民眾較為關注的公共交通、改善社會整體生活素質、創造就業等，則皆低於 60 分。

### 對新屆政府態度漸明確

多月的評分結果顯示，居民對政府及特首過去一個月的表現評分合格比率都超過八成。從評分的回應情況亦可見居民對特區政府及特首崔世安的態度逐漸明確，有對特首評分的市民從 1 月的 75% 逐漸上升至 6 月的 89%。此外，經過半年的觀察，雖然對特區政府及特首的評分經過起落，不過，目前的評分仍較半年前 1 月高。居民對特區政府過去一個月的評分從 1 月的 62.2 分經過升降，6 月為 62.8 分；對特首的評分從 1 月的 57.7 分經過四個月的不斷上升後，曾在 5 月份有所回落，6 月再次回升至 60.7 分。

### 超過六成市民信任政府及特首

對於特首、特區政府、大部分市民、法院、立法會及傳媒，居民表示信任的百分比都較不信任的高。超過六成的居民都對特首及特區政府表示信任，對特首的信任比例保持平穩的上升趨勢；對特區政府的信任比例亦保持在平穩的水準。從 1 月起，信任政府的比率在六成七至七成之間；六成至六成七的居民表示相信特首。此外，居民對法院的信任比例在年初從高峰下滑至低點後，就維持在較平穩的水準，而對立法會的信任比例則有持續下降的趨勢。而對傳媒的信任則有反覆的現象，總體上不信任的比例有上升的勢頭。

張榮顯博士根據六次的調查結果總結指，從縱向數據的比較，可以看出，5 月份是過去半年觀察期內對澳門信心指數和施政評價影響最大的月份，估計與

「5•1」效應有很大關係。居民對特區政府和特首的評價，整體上處於良好的水準，把數據作分層分析，發現年紀大和退休人士較就業者和年輕者為高，這一點值得深思。在新政府和新特首過了蜜月期後，其獲得的良好評價能否得以持續，將是研究團隊和公眾關注的焦點。